

- The information you give is protected and remains confidential.
- Complaints are processed impartially within 20 working days.

Date

Year Month Day

1. Surname				2. Given name													
3. Name of organization, if applicable.				4. Email													
5. Mailing address (number, street)				Apartment		6. City, town, village or municipality											
7. Province				8. Country								9. Postal code					
10. Area code		Phone number at home		11. Area code		Phone number (other)				Extension							

12. Type ☐ Comment ☐ Suggestion ☐ Complaint

13. Service in question

☐ Administration of oaths ☐ clicSÉCUR ☐ My Québec Services Account ☐ Régie du bâtiment du Québec ☐ Information ☐ Other. Please specify: _____

☐ Land registry office ☐ Directeur de l'état civil ☐ Gouvernement du Québec portal ☐ Registraire des entreprises ☐ Service québécois de changement d'adresse _____

14. Aspects referred to

☐ Access to services ☐ Confidentiality ☐ Reliability of information or input error ☐ Other. Please specify: _____

☐ Physical appearance of the facilities or website ☐ Courtesy and respect ☐ Service charge _____

☐ Clarity of language ☐ Ability to listen, attention and empathy ☐ Neutrality and justice _____

☐ Complexity of procedure ☐ Eagerness and processing time ☐ Results or decision rendered _____

If you are submitting a complaint, provide all the relevant information that may help us process it (reference number, names of persons with whom you discussed your file, dates).

[illegible]**Services Québec**

16. Mode de réception du commentaire, de la suggestion ou de la plainte

17. Inscrivez les actions qui ont été accomplies.

Utilisez une feuille supplémentaire si vous manquez d'espace.

18. Nom de famille de l'employé

19. Prénom de l'employé

20. Ind. rég.	Téléphone au bureau	Poste
---------------	---------------------	-------

21. Nom du bureau

22. Signature de l'employé

X _____
Signature

24. Signature du gestionnaire ou de la personne autorisée

X _____
Signature

23. Date

Année Mois Jour

25. Date	
----------	--

Année Mois Jour